

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Joseph.Design - Versie oktober 2007, m.i.v. 1 oktober 2007

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Provider: Joseph.Design, kantoorhoudend te Merelstrat 36, 7731 XG Ommen, Nederland.

Client: degene met wie Provider een Overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Provider en Client op grond waarvan Provider een Dienst (op)levert.

Dienst: de specifieke Dienst die Provider met Client overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.

Eindapparatuur: de apparatuur en eventuele bijbehorende Programmatuur van Provider die dient als het aansluitpunt, met behulp waarvan Client gebruik kan maken van de Dienst.

Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van Provider.

Domeinnaam: een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde Dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door Client, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

Programmatuur: de Programmatuur die door Provider aan Client wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de Dienst van Provider.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Provider en Client betreffende de Dienst.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2007 en zijn tevens geldig op reeds gesloten Overeenkomsten.
3. Provider is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Provider. Indien de Client wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Client geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.
4. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, algemene voorwaarden of eventuele bijlagen, geldt de volgende rangorde: (1) de Overeenkomst; (2) de bijlagen; (3) de algemene voorwaarden.

Artikel 3 Tot stand komen van een Overeenkomst

1. Tenzij anders is bepaald, komt een Overeenkomst tussen Provider en Client eerst tot stand:
 - a. vanaf de dag van ondertekening van de Overeenkomst door partijen, of;
 - b. vanaf de datum dat Provider de aanvraag van Client en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd;
 - c. vanaf het moment dat Provider met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
2. Alle offertes van Provider zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald. Provider heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal veertien dagen. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door Client verstrekte gegevens.
3. Op eigen algemene voorwaarden, dan wel afwijkende of aanvullende bedingen kan door Client slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Provider zijn bevestigd.
4. Partijen verklaren deze algemene voorwaarden tevens van toepassing op reeds eerder tussen hen gesloten c.q. nog te sluiten Overeenkomsten.
5. Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, door Client zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 1 van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand indien Provider aan Client heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
6. Voor zover Client zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam van een Overeenkomst met Provider aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens Client aan te tonen.

Artikel 4 Domeinnamen

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam. Provider vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. Indien Client niet voldoet aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem, is Provider gerechtigd de Domeinnaam van Client op te heffen zonder dat Provider aansprakelijk wordt gehouden en zonder dat Client recht heeft op restitutie van registratiekosten of registratiekosten die vooruit zijn betaald.
3. In het geval Client een onjuiste Domeinnaam (spelfouten, naamfouten, etc.) aanvraagt, worden de registratiekosten niet terugbetaald. Provider zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien Provider verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve aanvraag van een Domeinnaam, zal Provider de registratiekosten vergoeden of de registratie aanbieden van de juiste Domeinnaam, zulks ter keuze van Provider.
4. Met betrekking tot domeinregistratie komt Client overeen dat hij/zij: (1) recente, complete en accurate informatie van zichzelf verstrekt die nodig is voor het registratieproces en (2) deze informatie beheert en bijhoudt, zodat deze recent, compleet en accuraat blijft. Het is de eigen verantwoordelijkheid van Client om informatie m.b.t. adreswijzigingen aan Provider door te geven.
5. Een Domeinnaam mag geen inbreuk maken op rechten van derden. Indien Provider hiertoe aanwijzingen heeft zal zij Client hiervan in kennis stellen en een redelijke termijn verschaffen voor Client om deze zaken aan te passen.
6. Client vrijwaart en houdt Provider schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de Domeinnaam namens of door Client.

Artikel 5 (Op)leveren van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Provider zo spoedig mogelijk de Dienst (op)leveren. Provider houdt daarbij rekening met redelijke wensen van Client. De door Provider opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Client zal alle voor (op)levering van de Dienst noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan Provider verstrekken.
3. Client zal aanwijzingen van Provider betreffende de (op)levering van de Dienst opvolgen.
4. Naast de levering van de Dienst krijgt Client de mogelijkheid om voor ondersteuning gebruik te maken van de helpdesk van Provider, te bereiken via telefoon, e-mail en de website van Provider. Deze service is in de prijs inbegrepen, met uitzondering van de kosten om de helpdesk te bereiken.

Artikel 6 Gebruik van identificatiegegevens

1. Provider zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Client ter beschikking stellen voor gebruik van de Dienst. Client zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Client zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Provider hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Client zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.
3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Client misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Client, kan Provider Client aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
4. Indien is vastgesteld dat Client misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes danwel dat Client geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Client direct in verzuim en is Client gehouden alle door Provider ten gevolge van het misbruik geleden schade te vergoeden.

Artikel 7 Gebruik van de Dienst

1. Het is Client toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
2. Client is gebonden aan de overeengekomen maximale hoeveelheid schijfruimte/opslagruimte en dataverkeer. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is Provider gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en/of de kosten van de overschrijding aan Client in rekening te brengen.
3. Tenzij anders is overeengekomen, dient Client zelf apparatuur, Programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om Provider in staat te stellen de Dienst zoals overeengekomen aan haar te verlenen.
4. Client is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, Programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Dienst operationeel te laten zijn.
5. Client dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Client zal de eventueel door Provider gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur in acht nemen.
6. Het is Client niet toegestaan apparatuur of Programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, aan Provider of aan een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.
7. Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan Client ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het

anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, verspreiden van schokkend materiaal of materiaal dat niet samen gaat met de identiteit van Provider en haar relaties, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij de Client enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

8. Voor schade aan Provider of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is Client aansprakelijk.

9. Provider behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Client verstrekte toegang tot en gebruik van de Dienst en systemen van provider buiten gebruik te stellen wanneer Client handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft Client in dat geval verplicht facturen volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

10. Provider is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van Client. Client vrijwaart Provider tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

11. Het is Client niet toegestaan hem door Provider ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. Client mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Provider.

Artikel 8 Gebruik van netwerken

1. Client kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het netwerk van Provider. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Client zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

2. Van Provider kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Client ter hand worden gesteld.

3. Client vrijwaart en zal Provider schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde.

4. Client zal geen verstoring van het functioneren van het netwerk van Provider, netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Client veroorzaken.

5. Indien naar het redelijk oordeel van Provider een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van Provider, van de Dienstverlening aan klanten van Provider, en/of van overige internetgebruikers zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Client en/of vanwege Client, kan Provider Client redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

6. Client is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Client direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het netwerk van Provider, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken. Client is gehouden alle door Provider ten gevolge hiervan geleden schade te vergoeden.

7. Definitie spam: spam is e-mail die in grote hoeveelheden (bulk) en ongevraagd (unsolicited) wordt verstuurd. Ongevraagd houdt in dat de ontvanger geen aantoonbare en expliciete toestemming heeft gegeven voor de verzending van de e-mail. Bulk houdt in dat de e-mail onderdeel is van een grotere hoeveelheid e-mails, die elk voor een wezenlijk deel identiek zijn.

8. Verbod op spam: het is Client nadrukkelijk verboden om spam activiteiten uit te voeren vanaf IP adressen die toebehoren tot of verwijzen naar het netwerk waar Provider gebruik van maakt. Spammen kan leiden tot afsluiting.

9. Uitzondering voor "confirmed opt-in" mailings: Cliënt is uitsluitend gerechtigd tot het versturen van e-mail mailings indien deze gebaseerd zijn op basis van het confirmed opt-in principe. Confirmed opt-in betekent dat de eigenaar van het e-mail adres expliciet toestemming dient te geven om benaderd te worden door verzender. Deze toestemming geeft de eigenaar van het e-mail adres door een verzoek hiertoe, dat verstuurd wordt direct na eerste aanmelding, in te willigen.

10. Abuse meldingen: abuse meldingen over vermeende spam activiteiten vanaf de door Client in gebruik zijnde IP adressen zullen doorgestuurd worden naar Client. Het is Client verplicht, binnen een periode van 3 werkdagen, aan te tonen dat de abuse melding niet het gevolg is van spam activiteiten. Het niet reageren op abuse meldingen kan leiden tot afsluiting.

Artikel 9 Dataverkeer van Client

1. Indien een derde partij erop wijst dat op de website van Client informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Provider gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de website aan het netwerk van Provider verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten of indien de website op een systeem van Provider staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Provider zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Client of haar Clienten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie.

Bovendien is Provider in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de inbreuk dat rechtvaardigt, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat recht op schadevergoeding van Client op Provider ontstaat.

2. Client vrijwaart en zal Provider schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Client.

3. Client is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer. Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst.

Artikel 10 Dienstverlening en onderhoud

1. Provider zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden en met inachtneming van de haar ten Dienste staande technische middelen, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

2. Provider is bij de uitvoering van de Dienstverlening afhankelijk van de medewerking, Diensten en leveringen van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, internet service Providers, etc), Provider garandeert derhalve uitdrukkelijk niet dat er altijd gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.

3. Provider zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.

4. Provider is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan de systemen. Client heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.

5. Provider is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in het systeem waarmee de Dienst wordt verleend, zonder dat Client hierdoor enig recht op schadevergoeding krijgt.

6. Client dient storingen in het functioneren van de Dienst, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan Provider.

7. Provider zal een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Client is gemeld, opheffen.

8. Provider garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden. Client doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

9. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van Provider, tenzij: (1) Client onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst; (2) Client de storing aan de Dienst door eigen toedoen heeft veroorzaakt; (3) Client in strijd met de Overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst; (4) de kosten anderszins aan Client toegerekend kunnen worden.

Artikel 11 Privacy

1. Provider zal haar verplichtingen uit hoofde van de privacy wetgeving naleven.

2. Client verleent Provider toestemming om gegevens van Client die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd.

3. Client geeft Provider bij deze toestemming zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Provider, welke benodigd zijn voor haar administratie en beheerstaken. Deze registratie is slechts toegankelijk voor Provider en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Provider hiertoe krachtens wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.

2. Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die: (1) reeds bij de partij bekend was; (2) onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld; (3) door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen; (4) reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen: (1) aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst; (2) aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend; (3) aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.

3. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel Overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.

Artikel 13 Grensoverschrijdend gegevensverkeer

Indien door Client door het gebruik van de Dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Client Provider voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

Artikel 14 Wijziging en verhuizing

1. Wijziging van het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres en overige administratieve gegevens van Client dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk 2 weken voor de daadwerkelijke wijziging plaatsvindt, schriftelijk aan de Provider te worden medegedeeld.

2. Wijziging of verhuizing van een Dienst dient schriftelijk bij Provider te worden aangevraagd. Provider is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van een Dienst kosten in rekening brengen.

Artikel 15 Wijziging in eigenschappen Dienst

1. Provider is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen.
2. Provider zal een wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
3. Provider is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Dienst.
4. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van onderneming van Client en/of de functionaliteit van de Dienst, zal Client dit aan Provider kenbaar maken.
5. Provider is niet aansprakelijk voor schade van Client als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

Artikel 16 Vergoeding

1. Provider kan naast de overeengekomen prijzen kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, voor contractoverneming, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen, voor zover die kosten in redelijkheid gemaakt moeten worden.
2. Bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een volledige periode verschuldigd zijn, kan Provider per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
4. Indien sprake is van door Client te betalen periodiek vervallende bedragen, is Provider gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, per maand op de eerste dag van die maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen mits Provider Client uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende maand schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien Provider de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Provider gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
5. Indien Client niet akkoord wenst te gaan met een door Provider kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in lid 4 van dit artikel is Client gerechtigd binnen veertien werkdagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Provider genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.
6. Provider behoudt zich het recht voor om haar prijzen jaarlijks te verhogen met het percentage dat gelijk is aan de stijging van het consumentenprijsindexcijfer van het CBS vanaf de aanvangsdatum met dien verstande dat de indexatie minimaal 3% is. Notificatie van genoemde wijziging door Provider zal uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum van de prijswijziging plaatsvinden.
7. Door Client betaalde vergoedingen zien slechts op door Provider verstekte Diensten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door Client te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaan sluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Provider of transport van informatie tussen het systeem van Provider en Client.

Artikel 17 Betaling

1. De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van Provider aan Client dat de Dienst is opgeleverd.
2. Provider zal de door Client verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, te geschieden binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Provider op de door haar aangewezen bank- of girorekening is ontvangen. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van Client.
3. Betaling van de verschuldigde vergoedingen kan plaats vinden door middel van een maandelijkse automatische incasso en/of eenmalige incasso, waartoe Client bij aanvang van de Overeenkomst of later heeft gemachtigd.
4. In geval van automatische incasso dient Client zorg te dragen voor voldoende saldo op haar rekening.
5. Indien Client meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Client de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Provider kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Provider een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
6. Alle betalingstermijnen gelden steeds als fatale termijnen. Indien Client enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder dat daartoe een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is Client over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, te berekenen vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand.
7. Indien Client zijn verplichtingen, voor zover nodig na ingebrekestelling, jegens Provider niet nakomt, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de incassering van de vordering, steeds voor rekening van Client. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van 250 (tweehonderdvijftig) euro.
8. Betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van vervallen rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering.
9. Alle vorderingen van Provider dienen door Client steeds te worden voldaan zonder dat Client een beroep toekomt op verrekening, opschorting, of aftrek uit welken hoofden ook.

Artikel 18 Financiële zekerheidstelling

1. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of Client aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft Provider het recht van Client financiële zekerheid te verlangen, waaronder het doen stellen van een bankgarantie door Client, verpanding door Client van vorderingen op derden aan Provider of enige ander vorm van financiële zekerheid doen stellen, zulks ter keuze van Provider.
2. Het bedrag van de in lid 1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Client in redelijkheid naar het oordeel van Provider over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn.
3. Zodra op grond van de feiten en omstandigheden de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Provider mededelen dat de financiële zekerheidstelling kan vervallen.

Artikel 19 Programmatuur en intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, e.d. (gezamenlijk: "(de) werken") berusten uitsluitend bij Provider of haar licentiegevers.
2. Aan Client wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruikersrecht verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Client gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.
3. Client onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaarmaken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Dienst en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal Client alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.
4. Client onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Provider is het Client niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of daarbij behorende documentatie te laten maken.
6. Provider zal Client vrijwaren tegen elke rechtsvordering welk gebaseerd is op de bewering dat door Provider ter beschikking gestelde werken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Client Provider onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Provider. Client zal daartoe de benodigde volmacht, informatie en medewerking aan Provider verlenen opdat Provider zich, zonodig in naam van Client, tegen deze rechtsvorderingen kan verweren. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Client in de werken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Artikel 20 Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

1. Provider is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Client indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van Provider komen zijn een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, een staking, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, en/of het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun Dienst en/of product en/ of storingen in een Dienst en/of een product van een leverancier.
3. In geval van tijdelijke overmacht is Provider gerechtigd de levertijd, c.q. de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, zal de Client gerechtigd zijn om de Overeenkomst te ontbinden. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van tijdelijk overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.
4. Client is, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel ingeval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

- 1.** Provider aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 2.** De totale aansprakelijkheid van Provider wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst met Client is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een (1) maal het maandbedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 5.000 (vijfduizend) euro.
- 3.** De totale aansprakelijkheid van Provider voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 5.000 (vijfduizend) euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een (1) gebeurtenis, met een maximum van 15.000 (vijftienduizend) euro.
- 4.** Aansprakelijkheid van Provider voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verlies van data, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer is uitgesloten.
- 5.** Buiten de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op Provider geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 6.** Aansprakelijkheid van Provider wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Client Provider onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Client Provider een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Provider ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Provider in staat is adequaat te reageren.
- 7.** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Client de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Provider meldt.
- 8.** Client is gehouden Provider te vrijwaren voor aanspraken van derden, daaronder begrepen haar personeelsleden, tot vergoeding van schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan.
- 9.** Client vrijwaart Provider tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Dienst van Provider en/of het internet door de Client.
- 10.** Client vrijwaart Provider voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Client geleverde Dienst van Provider.
- 11.** Client vrijwaart Provider voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem) in het geval van nalatigheid van Client, waaronder mede wordt verstaan het aanleveren van onjuiste of onvolledige formulieren in het kader van Domeinnaamregistratie, -verhuizing, -wijziging, en/of -opheffing.
- 12.** Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Provider aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Provider is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 13.** Provider aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebrekkige software, gemaakt door derden.

Artikel 22 Reclame

1. Op straffe van verval van het recht daartoe dient Client aangaande waarneembare gebreken uiterlijk acht dagen na levering schriftelijk te reclameren.
2. Op straffe van verval van het recht daartoe dient reclame aangaande niet waarneembare gebreken schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen acht dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd.
3. Indien reclame gegrond is, worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclames schorten de verplichtingen van Client niet op.

Artikel 23 Verval van vorderingen

Alle rechtsvorderingen van Client jegens Provider, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

Artikel 24 Opschorting

1. Provider behoudt zich het recht voor de Dienst zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien (1) Client ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de algemene voorwaarden of de Overeenkomst jegens Provider niet nakomt en deze niet-nakoming opschorting rechtvaardigt, en/of (2) aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Dienst, al dan niet door Client. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
2. Gedurende de tijd van opschorting blijft een eventueel op verzoek van Client aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van Provider, zulks ongeacht de rechten welke Client op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt Client geacht afstand te hebben gedaan. Provider draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het door Client verliezen van haar recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
3. Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, als blijkt dat Client binnen een door Provider gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan. Daarnaast kan Provider Client nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens Dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken.

Artikel 25 Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, tenzij anders is overeengekomen.
3. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de bepaalde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, tenzij anders is overeengekomen.
4. Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien: (1) de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend; (2) de wederpartij in staat van faillissement is gesteld, dan wel op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling is toegepast, of een faillissementsaanvraag is ingediend; (3) de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd dan wel de ondernemingsactiviteiten van de wederpartij feitelijk worden gestaakt; (4) de wederpartij in verzuim is; (5) het vermoeden bestaat dat Client niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de

Overeenkomst kan voldoen; (6) Client handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de Overeenkomst met Provider voortvloeiende verplichting; (7) Client inbreuk maakt op rechten van derden; (8) Client handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Provider; (9) Client niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk schrijven; (10) bij terugkerende betalingsproblemen. Provider zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

5. Elke beëindiging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

6. Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van Provider om deze Overeenkomst te ontbinden op grond van een tekortkoming in de nakoming door Client van de verplichtingen uit de Overeenkomst, de bijlagen, en/of de algemene voorwaarden.

7. Een Domeinnaam heeft bij Provider een opzegtermijn van een kalendermaand.

Artikel 26 Gevolgen van beëindiging

In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden: (1) zal Provider direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar op de voet van artikel 6 van deze voorwaarden verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen; (2) zal Provider binnen een maand na beëindiging van de Overeenkomst de door Provider voor Client geregistreerde domeinna(a)m(en) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen, of de tenaamstelling van deze domeinna(a)m(en) wijzigen in Provider of derde partij. Terzake aanvaardt Provider geen enkele aansprakelijkheid; (3) kan Provider Client redelijke beëindigingskosten in rekening brengen; (4) zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 27 Overdracht

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Provider is Client niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 28 Uitleg van algemene voorwaarden

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Client en Provider zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 29 Slotbepaling

1. De administratie van Provider levert volledig bewijs op tussen partijen, een en ander behoudens tegenbewijs.

2. Alle geschillen, welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Leeuwarden.

3. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

4. Client verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Provider van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover Provider nakoming van de Overeenkomst met de Client garandeert.

5. De algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van Provider (www.josephdesign.nl) en vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Provider. De algemene voorwaarden zijn voorts gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer xxxxxxx.